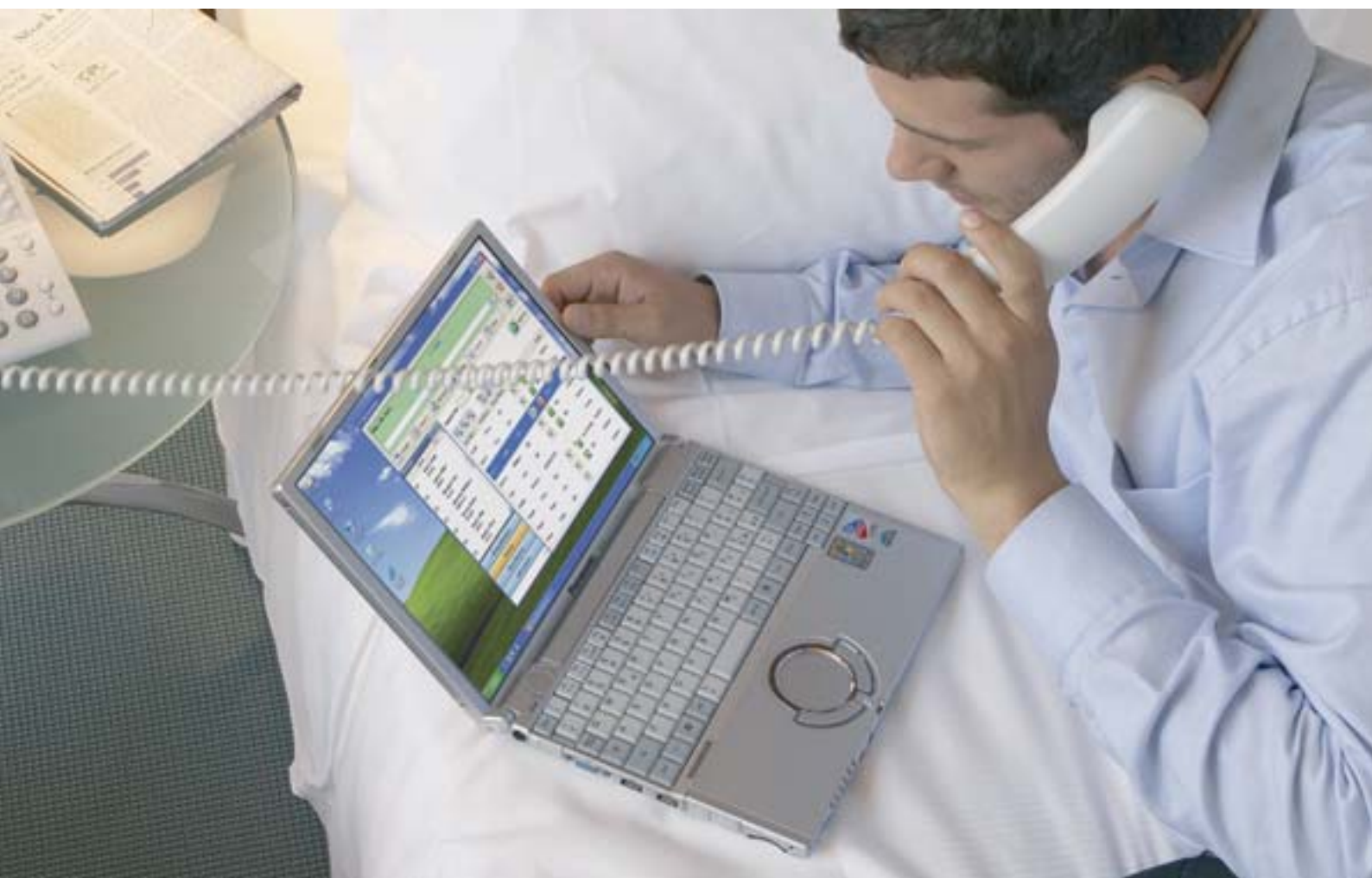


**Panasonic**  
ideas for life



## Phone Assistant Series

### Пакет СТИ-приложений Phone Assistant

Phone Assistant предлагает ряд мощных инструментов для увеличения производительности работы каждого сотрудника, группы и бизнеса в целом



## Пакет СТІ-приложений Phone Assistant

Phone Assistant предлагает ряд мощных инструментов для увеличения производительности работы каждого сотрудника, группы и бизнеса в целом.

Организация рабочего места в офисе на сегодняшний день предполагает обязательное наличие компьютера и телефонного аппарата.

Panasonic Phone Assistant – это новый, интуитивно понятный пакет приложений, объединяющий телефонию и компьютер и упрощающий коммуникации для всех сотрудников в офисе.

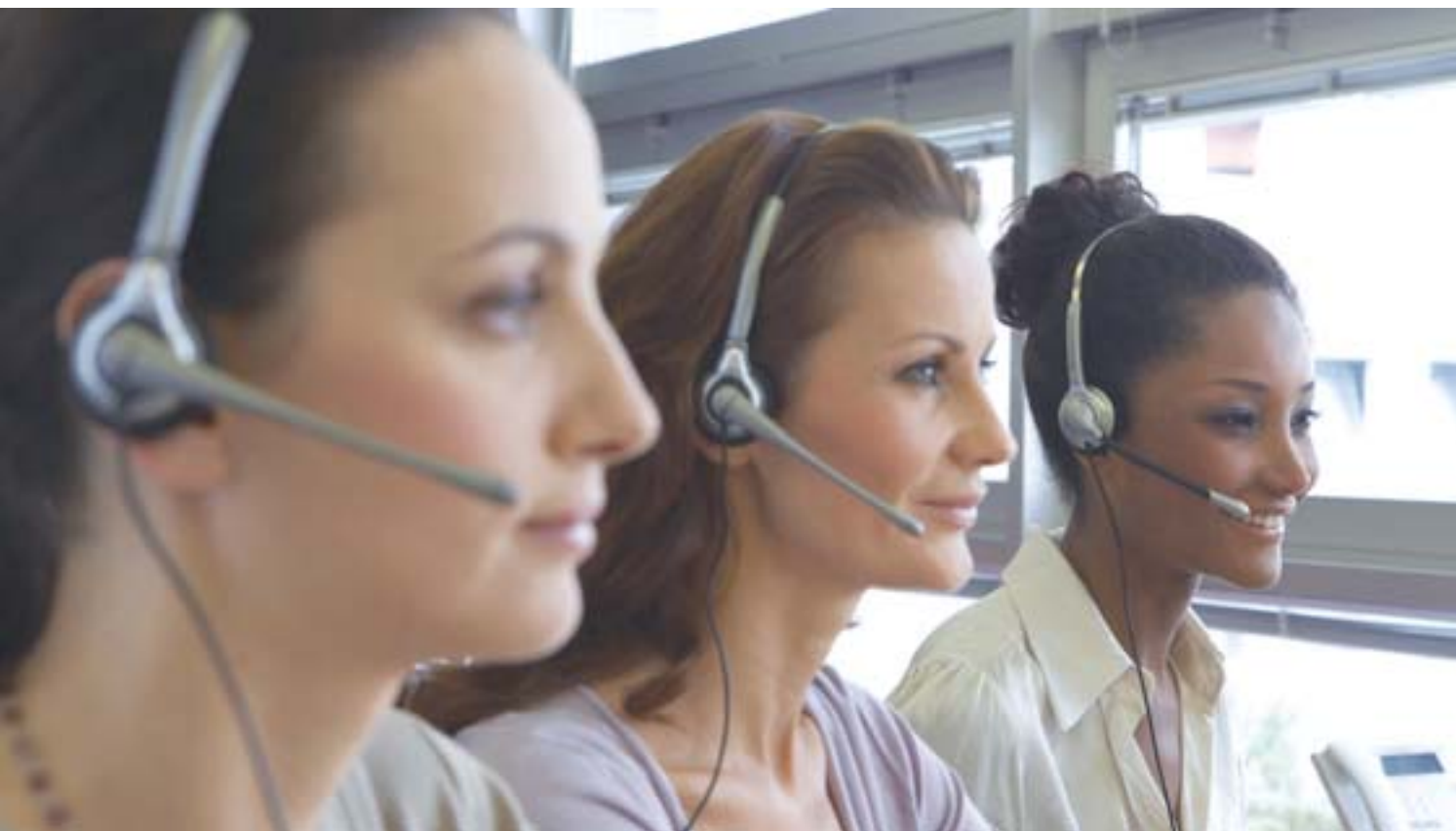
В пакет входят 3 приложения:

1. Phone Assistant
2. Phone Assistant Status
3. Phone Assistant Manager

Каждое из них предназначено для определенной группы сотрудников, например:.

1. Офис менеджеры и секретари
2. Руководители отдела телемаркетинга и супервайзеры контакт-центра
3. Системные администраторы

Приложение Phone Assistant позволяет управлять всеми возможными функциями телефонии, реализованными в АТС Panasonic KX-TDA, с компьютера одним щелчком «мыши» с помощью наглядного и понятного интерфейса.



Использование этого приложения упрощает коммуникации между сотрудниками и клиентами и обеспечивает клиентам превосходное качество обслуживания.

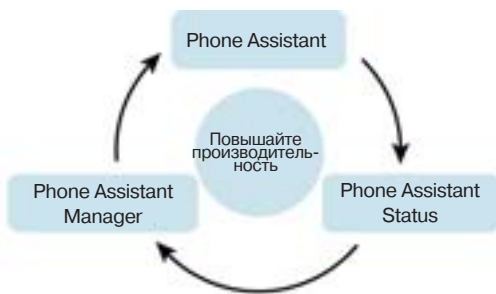
В Phone Assistant реализованы такие функции как «Всплывающие уведомления», визуализация присутствия и статуса абонента (занят/свободен), индикация пропущенных звонков, быстрый доступ к телефонному справочнику, чат (Instant Messaging) и интеграция с Microsoft Outlook.

Кроме того, администраторы и супервайзеры могут контролировать активность работы группы операторов в реальном времени, а удобный WEB-интерфейс позволяет изменять большинство общих настроек АТС удаленно.

Создавая этот продукт, разработчики Panasonic преследовали 3 основные цели:

- Phone Assistant (Express/Pro). Удобство для пользователя. Помогает пользователю наглядно видеть все свои звонки на мониторе компьютера и управлять телефонными разговорами в реальном времени.
- Phone Assistant Status (Express/Pro). Удобство для Менеджеров и Администраторов групп. Позволяет управлять группой операторов и контролировать их загруженность.
- Phone Assistant Manager. Удобство для Системных Администраторов. Помогает администратору изменять настройки АТС удаленно через WEB-браузер.

**Испытайте бесплатную 60-дневную тестовую версию**



Все приложения при одновременном использовании облегчают ведение бизнеса и выводят Ваш бизнес на новый уровень.

## Phone Assistant

Благодаря интуитивно понятному графическому интерфейсу, Phone Assistant позволяет легко управлять телефонными разговорами с компьютера.

Используя информацию о звонке, появляющуюся на мониторе компьютера (например, Caller ID) и управление звонками с помощью мыши или горячих клавиш на клавиатуре, пользователь может сэкономить время и увеличить производительность.

Phone Assistant информирует Вас о поступившем звонке всплывающим уведомлением в правом нижнем углу экрана, не отвлекая Вас от работы. Уведомление содержит имя и номер звонящего абонента и позволяет Вам ответить на звонок, переадресовать его коллеге или на голосовую почту.

### ■ Визуализированный контакт лист

Чтобы позвонить кому-либо – нажмите закладку «Контакты», проверьте, доступен ли данный абонент и позвоните ему одним щелчком «мыши».

### ■ Быстрый доступ к системному справочнику АТС КХ-TDA

Интеграция с системным справочником АТС КХ-TDA позволяет наглядно увидеть и набрать одним нажатием любой внутренний или внешний номер из общей директории.

Пользователь может создавать личные и общие контакты, а также группы контактов с отображением статуса каждого абонента (занят/свободен).

Приложение полностью интегрировано с контактами MS Outlook TM, что позволяет осуществлять звонки непосредственно из адресной книги Outlook.

Также поддерживаются CRM приложения сторонних производителей.

### ■ Индикация статуса абонента

Встроенная функция индикации статуса абонента позволяет определить, свободен ли абонент, которому Вы собираетесь позвонить или перевести звонок. Это значительно уменьшает количество пропущенных звонков и время обработки вызовов. Кроме того, имеется 7 стандартных и одно персональное «Сообщение об отсутствии».

Если Вам необходимо связаться с коллегой, телефон

которого в настоящий момент занят – Вы можете отправить ему короткое текстовое сообщение, которое он позже прочитает.

### ■ Легкий доступ к основным функциям телефонии

Для удобства пользователя во время работы программа отображает подсказки, помогающие легко и удобно переводить звонки, устанавливать переадресацию, собирать многостороннюю конференцию, используя наглядный графический интерфейс.

### ■ Просмотр истории звонков

История звонков позволяет Вам просматривать все отвеченные и неотвеченные звонки и даже добавлять примечания к каждому конкретному звонку.

### ■ Вы никогда не пропустите важный звонок

Phone Assistant сообщит Вам обо всех звонках, которые были в Ваше отсутствие и Вы сможете одним нажатием перезвонить всем, кто хотел с Вами связаться.

### ■ Запись разговора

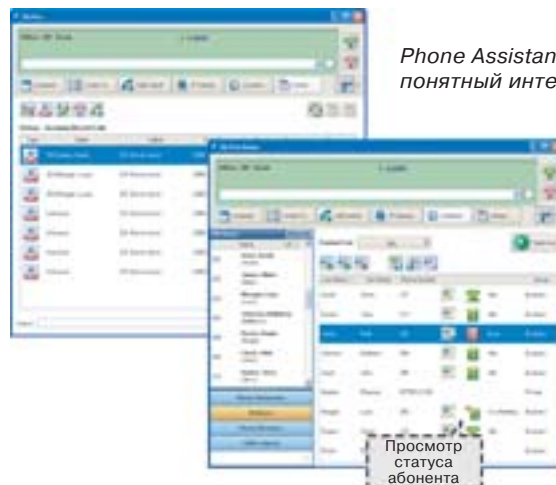
Пользователь может легко записать разговор в систему голосовой почты, нажав одну клавишу, и прослушать его позже. Требуется КХ-TVM50/200 или КХ-NCV200.

### ■ IP софтфон

Установив IP софтфон, пользователь получает удаленный доступ в систему и может пользоваться всеми сервисами корпоративной телефонии через широкополосный Интернет.

### ■ Интегрированная IP камера

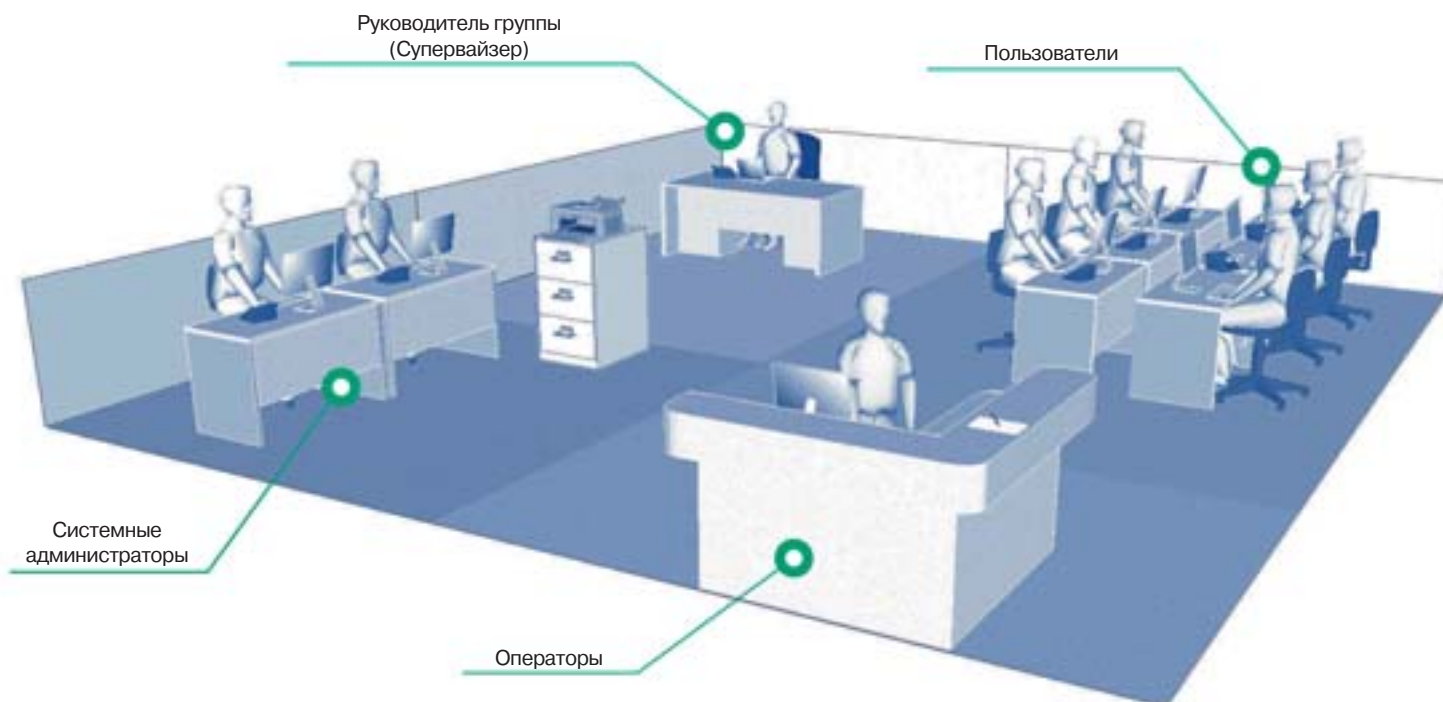
Существует возможность подключить IP камеру Panasonic, что позволяет пользователям видеть посетителя, позвонившего в домофон на экране компьютера и открывать дверь одним щелчком «мыши».



Phone Assistant - интуитивно понятный интерфейс

Просмотр статуса абонента

С приложением Phone Assistant любая операция выполняется в несколько щелчков «мыши». Используя все приложения пакета Phone Assistant, Вы существенно повышаете производительность и выводите Ваш бизнес на новый уровень.



Организация работы офиса с использованием Phone Assistant

## Phone Assistant Status

Phone Assistant Status позволяет супервайзерам и администраторам групп легко контролировать активность группы и каждого оператора отдельно. Каждый супервайзер может управлять группой до 128 операторов, видеть статус оператора, информацию о вызовах, что облегчает организацию работы группы.

### ■ «Перетаскивание» номеров для мониторинга

Приложение Phone Assistant Status позволяет супервайзеру добавить номера операторов в группу, перетаскив их «мышью» в область мониторинга.

### ■ «Быстрый просмотр»

Выбрав закладку «Monitor» супервайзер может увидеть отчет об активности группы и каждого оператора в реальном времени.

### ■ Просмотр информации о звонке

Выбрав любой из текущих разговоров – супервайзер может посмотреть всю информацию о нем: номер абонента, время начала разговора и его длительность и т.д.

### ■ Скрытое прослушивание разговоров

Супервайзер может незаметно прослушивать выбранный разговор оператора с клиентом и, при необходимости, даже внедриться в разговор, чтобы помочь оператору уладить конфликтную ситуацию. Также можно записать разговор для последующего анализа или обучения персонала.

### ■ Управление звонками операторов

Супервайзеры групп могут легко управлять звонками своих операторов, перенаправлять вызовы на любого свободного агента, устанавливать «Сообщения об отсутствии», а также подключать абонентов в группу.

### ■ Быстрые отчеты

Воспользовавшись закладкой «Отчеты», супервайзер может просматривать историю звонков и создавать отчеты по каждому оператору и по всей группе. Отчеты легко могут быть импортированы в формат Microsoft Excel для дальнейшей обработки и анализа.

Phone Assistant Status - незаменимый помощник менеджеров и супервайзеров.



Phone Assistant Status - отчеты и мониторинг

## Phone Assistant Manager

Phone Assistant Manager имеет интуитивно понятный WEB-интерфейс и позволяет системному администратору изменять основные настройки АТС Panasonic KX-TDA удаленно с любого компьютера.

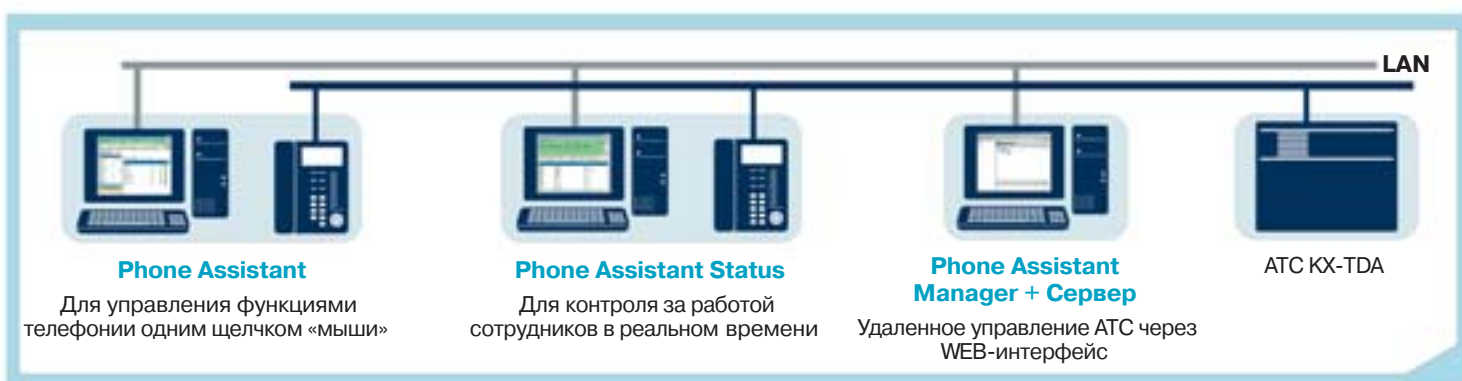
Для изменения настроек с помощью Phone Assistant Manager Вам понадобится только стандартный WEB-браузер.

Например:

- Изменить системную дату и время
- Добавить или изменить номера быстрого набора
- Установить «Сообщения отсутствия»
- Изменить имя внутреннего абонента, класс сервиса и пр.
- Установить переадресацию, режим «не беспокоить» и т.д.
- Назначить функции программируемых клавиш и многое другое.



## Схема подключения



Phone Assistant является приложением типа «клиент-сервер». Требуется компьютер, соединенный с АТС через USB или LAN.

## Количество абонентов

АТС	Централизованная регистрация абонентов на PA сервере*1						Всегда доступны Бесплатные (с ограниченным функционалом)	
	Тестовая 60-дневная версия		По окончании тестового периода		Полнофункциональная версия		Версия	
Версия	PA Pro	Status Pro	PA Pro	Status Pro	PA Pro	Status Pro	PA Pro	Status Pro
TDA30	2	2	0	0	28*3	8	5	3
TDA100	4	4	0	0	64*3	8	10	3
TDA200	4	4	0	0	128*3	8	10	3
TDA600	8	8	0	0	128	8	20	3

\*1 Зарегистрированные абоненты контролируются PA сервером. Клиентские приложения могут быть установлены на любое количество компьютеров в сети. С момента регистрации первого абонента, использование тестовой 60-дневной версии прекращается, даже если 60-дневный период не истек. Ограничено максимальной емкостью АТС.

## Список приложений

	Наименование	Описание
Phone Assistant Express	KX-NCS1100	Бесплатное ПО для управления телефонией с ограниченным функционалом.
Phone Assistant Pro	KX-NCS1101	Полнофункциональное ПО. KX-NCS1101 = подключение 1 абонента KX-NCS1105 = подключение 5 абонентов KX-NCS1110 = подключение 10 абонентов KX-NCS1199 = подключение 128 абонентов
Phone Assistant Status Express	KX-NCS1200	Бесплатное ПО для мониторинга с ограниченным функционалом.
Phone Assistant Status Pro	KX-NCS1201	Полнофункциональное ПО для мониторинга. KX-NCS1201 = подключение 1 абонента
Phone Assistant Manager	KX-NCS1301	Управление АТС через WEB. Бесплатное ПО
Phone Assistant IP Softphone Plug-In	KX-NCS9101	Доп. модуль софтфона. KX-NCS9101 = подключение 1 абонента

## Требования к системе (PC)

	PA Manager		PA Клиент (для модулей PA Express / Pro, PA Status Express / PA Soft Phone)	
	Минимальные	Рекомендованные	Минимальные	Рекомендованные
Процессор	1.0 ГГц	2.0 ГГц (или выше)	1.0 ГГц	2.0 ГГц (или выше)
Оперативная память	256 MB	512 MB (или выше)	128 MB	512 MB (или выше)
Операционная система	Windows 2000 Pro Windows XP Pro Windows 2003 Server SE	Windows 2000 Pro Windows XP Pro Windows 2003 Server SE	Windows 2000 Pro Windows XP Pro Windows 2003 Server SE	Windows 2000 Pro Windows XP Pro Windows 2003 Server SE
Жесткий диск	1,5 GB своб. пространства	2,0 GB своб. пространства (или выше)	1,5 GB своб. пространства	2,0 GB своб. пространства (или выше)
Монитор			1024*768 (или выше) 256 цветов (или выше)	1280*1024 (или выше) 256 цветов (или выше)
LAN (Ethernet)	10BaseT	100BaseT (или выше)	10BaseT	100BaseT (или выше)
USB	USB 2.0	USB 2.0	USB	USB 2.0

Phone Assistant является приложением типа «клиент-сервер».  
Требуются компьютер, соединенный с АТС через USB или LAN.

## Требования к системе (АТС)

АТС	КХ-TDA30 ПО 3.0 и выше КХ-TDA100/200 ПО 3.0 и выше КХ-TDA600 ПО 2.2 и выше
Способ подключения	USB - TDA карта процессора MRP Плата компьютерной телефонии (СТИ-LINK) КХ-TDA0410 для подключения к локальной сети
Карта внутренних абонентов	DHLC, DLC,SLC, MSLC, ESMLC, IP-EXT
Домофон	Требуются карта подключения домофонов
IP камера	BB-HCM-, BL- серии
Голосовая почта	КХ-TVM50/200, NCV200

\*КХ-TDA30 поддерживает только USB

## Опции Phone Assistant Express/Pro

	Express Mode	Pro Mode
Пользователи	5 для TDA30, 10 для TDA100/200, 20 для TDA600	Максимально 128 пользователей*
Базовые опции управления звонками	Да	Да
История звонков	4 типа (макс.10 записей каждого типа)	4 типа
FWD/DND Control	Да	Да
Контакт лист	10 контактов в каждой группе. Не более 2х групп	10 контактов в каждой группе. Не более 2х групп
IP-камера	1 камера	4 камеры
Конференция Интеграция с Outlook	Участник	Организатор (Да)
Запись разговоров		С использованием речевого процессора
IP Софтфон (доп. модуль)		Да

\*(Trial версия: 2 для TDA30, 4 для TDA100/200, 8 для TDA600)

## Опции Phone Assistant Status Express/Pro Features

	Express Mode	Pro Mode
Количество пользователей	3 пользователя	8 пользователей
Мониторинг	Макс. 5 абонентов	Макс. 128 абонентов
История звонков	4 типа (макс.10 записей каждого типа)	4 типа
Отчеты	Да	Да

## Национальные Технические Центры по АТС Panasonic

Название	Город	Адрес	Телефон	Сайт
<b>Россия</b>				
Связь-Сети	Екатеринбург	ул. Карла Маркса, 12	(343) 216 2500	www.svyaz.ru
Альвис-сети	Москва	ул. Шаболовка, 34	(495) 795 3955	www.alvisnet.ru
Виктел	Москва	Кутузовский проезд, 8	(495) 231 4401	www.victel.ru
МХМ	Москва	Б. Патриарший пер., 4	(499) 248 2001	www.mxm.ru
Солярис	Москва	ул. Б. Новодмитровская, 49	(495) 788 8901	www.solyar.ru
МТ техно	Санкт-Петербург	ул. Калинина, 13	(812) 331 7780	www.mt-t.ru
Астром Сервис	Челябинск	ул. Татьяничева, 15	(351) 232 1901	www.astromsvyaz.ru
<b>Украина</b>				
МТИ-Технический центр	Киев	Бульвар Лепсе, 9	(38044) 455 5344	tc.mti.ua/panasonic
<b>Казахстан</b>				
Sulpak Telecom	Алматы	ул. Досмухамедова 89, оф. 8	(3272) 509 679	www.st.kz

[www.panasonic.ru/products/communication/ats](http://www.panasonic.ru/products/communication/ats)

Информация об АТС Panasonic, документация и буклеты в формате PDF

[pbx.pts.ru/ustanovka](http://pbx.pts.ru/ustanovka)

Информация о компаниях, имеющих авторизованных специалистов по установке и обслуживанию АТС Panasonic

[pbx.pts.ru/remont](http://pbx.pts.ru/remont)

Информация о сервисных центрах, осуществляющих бесплатный гарантийный ремонт АТС Panasonic

## Региональные Технические Центры по АТС Panasonic

Название	Город	Адрес	Телефон	Сайт
<b>Беларусь</b>				
Связьтехника	Минск	ул. Пугачевская, 3, оф.209	(375 17) 284 6904	www.panasonic-rtc.by
Свет Телеком	Минск	ул. Якубова, 82, оф.11	(017) 214 9614	www.stt.by
<b>Россия</b>				
Галэкс	Барнаул	пл. Баварина, 2	(3852) 653 809	www.galex.ru
Альфа-Телеком	Екатеринбург	ул. Луначарского, 81, оф. 101	(343) 222 0507	www.aco.ru
ИнтеркомУрал	Екатеринбург	ул. Чебышева, 6	(343) 375 7887	www.i2000.ru/
Анюта	Ижевск	ул. К. Маркса, 302	(3412) 431 042	www.anuta-company.ru
Кори	Казань	пр-т Победы, 144 А	(8432) 295 2222	www.kori.ru
МТ техно - Калининград	Калининград	Московский пр., 182, оф. 227	(4012) 777 097	www.akademy97.ru
Виктел-Краснодар	Краснодар	ул. Карасунская, 180	(861) 279 1158	www.krasnodar.victel.ru
Виктел-Красноярск	Красноярск	ул. Декабристов, 1Г	(3912) 767 757	www.krasnoyarsk.victel.ru
СТБ	Красноярск	пр. Мира, 10, оф. 550	(3912) 522 422	www.stbk.ru
ВЭД Телеком	Москва	ул. Ленинградское ш., 59	(495) 937 3262	www.panasonic.ved.ru
Комбета	Москва	ул. Кржижановского, 29, к. 6	(495) 725 7505	www.combeta.ru
Merlion System Solutions	Москва	ул. Шереметьевская, 47	(495) 981 8484	www.mersyss.ru
Интерком НН	Нижний Новгород	ул. Вторчермета, 119	(831) 274 0000	www.intercom-nn.ru
МХМ	Нижний Новгород	ул. М. Ямская, 26	(831) 230 4080	www.mxm-nn.ru
Дэлос	Нижний Новгород	ул. Свободы, 63	(8312) 73 7670	www.astromgroup.ru
ТД Реал	Новосибирск	ул. Нижегородская, 270/4	(383) 262 5919	
ТЕСТ	Новосибирск	ул. Планетная, 30	(383) 210 6010	www.test-company.ru
Компания "Новый Телефон"	Омск	ул. Декабристов, 45	(3812) 534 561	www.new-phone.ru
Астром-Связь Пермь	Пермь	ул. Ленина, 98	(342) 240 1717	www.panasonic.perm.ru
Кодар-Сервис	Пермь	Комсомольский просп., 34	(342) 219 6060	www.kodar.ru
Ранат	Пермь	Комсомольский пр.,8	(342) 212 0087	www.ranat.ru
Виктел-Петрозаводск (Джаспер)	Петрозаводск	пр-т Ленина, 15	(8142) 76 8428	www.petrozavodsk.victel.ru
Вольта	Ростов-на-Дону	пер. Семашко, 25	(863) 262 4678	www.voltacom.ru
МТ техно - Ростов	Ростов-на-Дону	пр. Космонавтов, 2/2, лит. "0", оф. 205	(863) 237 7444	www.systemscom.ru
Виктел-Самара	Самара	ул. Партизанская, 86	(846) 270 5454	samara.victel.ru
РОСТ-СПБ	Санкт-Петербург	Большой Сампсониевский пр., 85	(812) 320-2868	www.rost-spb.ru
Ассорти	Уфа	ул. Бакалинская, 25	(347) 293 0110	www.assotele.com
Астром-Уфа	Уфа	ул. Интернациональная, 27	(347) 291 2111	www.astromgroup.ru